

ประชุมชี้แจงกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วรรณิ โกมลกวิน

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

20 ธันวาคม 2561

ณ โรงแรม โกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ

กรอบการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ของสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base

➡ ตัวชี้วัด 4.2 : ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 5 Potential Based

➡ ตัวชี้วัด 5.3 : ความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
ที่ได้รับอนุญาต

➡ ตัวชี้วัด 5.4 : ความสำเร็จของการดำเนินการขอรับเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
ของสถานประกอบกิจการ

➡ ตัวชี้วัด 5.5 : ความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ
ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

➡ ตัวชี้วัด 5.6 : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐาน
ฝีมือแรงงานแห่งชาติ



ตัวชี้วัด 4.2 : ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจ

เงื่อนไขในการดำเนินงาน

1. ต้องเป็นการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติแบบปกติ ไม่ใช่รองรับค่าจ้าง
2. การวัดความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฯ วัดจากจำนวนผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่ตอบแบบสอบถามผ่าน Application ทางเว็บไซต์ <http://dev.dsd.go.th/~q7/index1.php> หรือ QR Code โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 30 ก.ย. 62)

ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตัวชี้วัด 4.2 : ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจ

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจ คือ การติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ : พิจารณาจากร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
3. การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ดำเนินการผ่านผ่าน Application ทางเว็บไซต์ <http://dev.dsd.go.th/~q7/index1.php> หรือ QR Code
5. เงื่อนไข
กำหนดรอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่าง วันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม 2562 และรอบที่ 2 ผลการดำเนินการ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
6. เจ้าภาพ : การประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฯ สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นางสาวปาริชาติ สิทธิกัน และนายกิตติศักดิ์ แซ่หลี่ โทรศัพท์ : 0 2354 2081



QR Code
แบบประเมินความพึงพอใจด้านทดสอบมาตรฐาน

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของการติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน = $\frac{\text{จำนวนผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน (ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 30 ก.ย. 62)}} \times 100$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						• ติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน ร้อยละ 80						• ติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน ร้อยละ 80

1

คลิกเลือกแบบสอบถามผู้รับการทดสอบมาตรฐาน

แบบสอบถามผู้ผ่านการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานปีงบประมาณ 2562

(เฉพาะการฝึกอบรมภายใต้งบประมาณปกติ)



ตอบแบบสอบถาม
(ผู้รับการฝึกอบรม)

ตอบแบบสอบถาม
(ผู้รับการทดสอบมาตรฐาน)

ตอบแบบสอบถาม
(สถานประกอบการ)

สำหรับเจ้าหน้าที่

สงวนลิขสิทธิ์ 2559 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

แบบสอบถาม

ประวัติการทดสอบมาตรฐาน

dev.dsd.go.th/~q7/searchlistidno_testing.php

ประวัติการทดสอบมาตรฐาน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

โปรดระบุเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

กรอกเลขที่บัตรประชาชน

ค้นหา

คลิกปุ่มค้นหา

แสดงข้อมูลการทดสอบ

รายการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

หน่วยงาน	รหัสรุ่น	สาขา	รุ่นที่	เริ่มวันที่	จบวันที่	สถานที่ฝึก	การตอบแบบสอบถาม
สนพ. ก้าวแพนเพชร	62023	พนักงานวาดไทย	2	11 พ.ย. 2561	12 พ.ย. 2561	สนพ. ก้าวแพนเพชร	<input checked="" type="checkbox"/> แบบที่ 1 (ความพึงพอใจ)

จำนวนข้อมูล 1 รายการ : จำนวนหน้า 1 หน้า :
หน้าที่ : 1

คลิกเลือกแบบที่ 1 ความพึงพอใจ


ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

← → ↻ ⓘ Not secure | dev.dsd.go.th/~q7/index12_testing.php?qno=62023&idno1=1100702009781

🏠 **แบบที่ 1 (ความพึงพอใจ)**

คำชี้แจง กรุณาเลือกหรือพิมพ์ข้อความลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-สกุล	<input type="text"/>	
เลขบัตรประจำตัวประชาชน	<input type="text"/>	
ข้อมูลการติดต่อ	<input type="text"/>	
รหัสรุ่นที่ฝึกอบรม	62023	

ส่วนที่ 2 ผลผลิต/ผลลัพธ์

ความพึงพอใจในการรับบริการ
(1=น้อยที่สุด 2=น้อย 3=ปานกลาง 4=มาก 5=มากที่สุด)

ด้านการรับสมัคร

1.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว สะดวกในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน และแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการทดสอบ

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการทดสอบ

3.ความเป็นกลาง ความเป็นธรรม ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของกระบวนการทดสอบ

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.ความเหมาะสมของวิธีการ และเนื้อหาที่นำมาใช้ในการทดสอบ

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดสอบ

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อเลือกคำตอบ (กรณีสอบผ่านระบบ e-testing)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

8.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

1 2 3 4 5

9.ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ให้บริการ

1 2 3 4 5

ความพึงพอใจในการดำเนินงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ผู้ทดสอบฯคนที่ 1 : นาง

10. การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (นาง

1 2 3 4 5

11. ความสุภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ(นาง

1 2 3 4 5

12. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม (นาง

1 2 3 4 5

13. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย(นาง

1 2 3 4 5

ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

ผู้ทดสอบฯคนที่ 2 : **นางสาว**

14. การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบฯ (นางสาว)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. ความสภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ(นางสาว)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม(นางสาว)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (นางสาว)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

ผู้ทดสอบคนที่ 3 : นาย

18. การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (นาย

1 2 3 4 5

19. ความสภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ(นาย

1 2 3 4 5

20. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม (นาย

1 2 3 4 5

21. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย(นาย

1 2 3 4 5

ข้อเสนอแนะ

ข้าพเจ้ายินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับหน่วยงาน
ของรัฐและเอกชนทราบเพื่อประโยชน์ในการจัดหางานและ
บริหารแรงงานต่อไป

ส่ง



ตัวชี้วัด 5.3 : ความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติที่ได้รับอนุญาต

เงื่อนไขในการดำเนินงาน

ศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาตซึ่งมีการจัดตั้งแล้วและมีการจัดตั้งใหม่ในปีงบประมาณ 2562
แล้วมีการดำเนินงานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ให้บันทึกข้อมูลลงระบบ

Data Center

ครึ่งปีแรก

1. เอกสารหรือภาพประกอบที่เกี่ยวกับการประชุมชี้แจงหรือสัมมนา
2. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมชี้แจงหรือสัมมนา
3. ข่าวประชาสัมพันธ์

ครึ่งปีหลัง

1. บันทึกข้อมูลศูนย์ทดสอบฯที่ได้รับอนุญาตในระบบ Data Center
2. บันทึกข้อมูลการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาตที่จัดตั้งแล้วและจัดตั้งใหม่ในปีงบประมาณ 2562 ที่มีการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานลงระบบ Data Center

คำอธิบาย

- ## เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย ปี 62						<ul style="list-style-type: none"> เอกสารหรือภาพประกอบที่เกี่ยวข้องกับการประชุมชี้แจง/สัมมนา/แนะนำหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ขอจัดตั้งเป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่ได้รับอนุญาต 						<ul style="list-style-type: none"> บันทึกข้อมูลศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาตในระบบ Data Center บันทึกข้อมูลผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติของแต่ละศูนย์ทดสอบฯ ที่ได้รับอนุญาตที่มี การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในระบบ Data Center



ตัวชี้วัด 5.4 : ความสำเร็จของการดำเนินการขอรับเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติของสถานประกอบการ

เงื่อนไขในการดำเนินงาน

1. กรณีหลักฐานครบถ้วน ใช้ระยะเวลาการพิจารณาออกหนังสือรับรองเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ไม่เกิน 15 วัน ใน
2. ส่งเอกสารให้สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงานพิจารณาภายใน 30 สิงหาคม 2562

ครึ่งปีแรก

1. เอกสารการประชุม
2. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมหรือสัมมนาชี้แจง
สถานประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐ
3. ภาพประกอบการประชุม

ครึ่งปีหลัง

หนังสือออกเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงาน
แห่งชาติ ปีงบประมาณ 2562

ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 5 Potential Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน 77 แห่ง)
การปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตัวชี้วัด 5.4 : ความสำเร็จของการดำเนินการขอรับเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
ของสถานประกอบกิจการ

คำอธิบาย

- 1. ความสำเร็จของการดำเนินการขอรับเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติของสถานประกอบกิจการ
- 2. พิจารณาจากจำนวนเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานที่สถานประกอบกิจการขอรับจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานแรงงาน ที่ขอรับเครื่องหมายให้สำนักพัฒนา
มาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน อย่างน้อย 1 แห่ง รอบที่ 1 ในระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 2561 – 31 มีนาคม 2562 และรอบที่ 2 ระหว่างเดือน 1 เมษายน – 30 กันยายน 2562
- 3. เงื่อนไข 1. ระยะเวลาการพิจารณาขออนุมัติออกหนังสือรับรองเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ไม่เกิน 15 วัน ในกรณีหลักฐานครบถ้วน
2. ส่งเอกสารให้สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงานพิจารณาภายใน 30 สิงหาคม 2562
- 4. เอกสารในการพิจารณา ครั้งปีแรก 1. เอกสารการประชุม 2.รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมหรือสัมมนาชี้แจงสถานประกอบกิจการหรือหน่วยงานภาครัฐ 3. ภาพประกอบการประชุม
ครั้งปีหลัง 1. หนังสือออกเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2562
- 5. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นางอุษา ศิริสนธิวรรณ นายธงชัย จิตต์หาญ : 0 2245-4837

เป้าหมายตามรอบประเมิน

ปี 61						ปี 62						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เป้าหมาย ปี 62						• พิจารณาจากการประชุมชี้แจง/ สัมมนา/แนะนำสถานประกอบ กิจการ						• นายทะเบียนออกหนังสือรับรอง เครื่องหมายมาตรฐานฯ (ส่งให้สำนักพัฒนามาตรฐานและ ทดสอบฝีมือแรงงานพิจารณา ภายใน 30 ส.ค. 2562 กรณี เอกสารครบถ้วน)



ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 5 Potential Based (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน 77 แห่ง)

การปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด 5.5 : ความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ
ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

คำอธิบาย

- ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน หมายความว่า การดำเนินการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน 1 สาขา หรือ 1 ตำแหน่ง นำเสนอผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน มาตรา 26 และนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาจากการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 สาขา หรือ 1 ตำแหน่ง
รอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562
รอบที่ 2 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
- เจ้าภาพ : กลุ่มงานกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นายจิตรพงศ์ พุ่มสะอาด นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ และนายบัญชา พิสุทธิวัฒน์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน โทรศัพท์ : 0 2643 4987 และ 0 2245 1822

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						<ul style="list-style-type: none">ร่างมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ (ตามรายละเอียดรายการที่แนบ)						<ul style="list-style-type: none">นำมาตรฐานฝีมือแรงงานเสนอคณะกรรมการส่งเสริมฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

รายละเอียดแนบ

รอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562



หน้าปก (ชื่อสาขาอาชีพ และผู้ประกอบการ หรือกลุ่มผู้ประกอบการ)



สารบัญ



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ร่วมจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงาน



คำจำกัดความของมาตรฐานฝีมือแรงงาน



คำจำกัดความของสาขาอาชีพที่กำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน



การกำหนดขอบเขตของมาตรฐานฝีมือแรงงาน



คุณสมบัติของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน



คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

รายละเอียดแนบ (ต่อ)

รอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562

➤ หลักเกณฑ์ที่จะได้รับหนังสือรับรองผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

➤ ข้อกำหนดการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

➤ ลักษณะการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

➤ แบบทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ภาคความรู้ พร้อมเฉลย

➤ รายการอื่นๆ ดังนี้

1. บัญชีวิเคราะห์งานหลัก งานย่อย และขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. ตารางแสดงน้ำหนักข้อสอบ
3. สำเนาหนังสือรับรองความเห็นชอบจากสถานประกอบการ

หมายเหตุ

1. ร่างคู่มือดังกล่าวต้องถูกต้องตามรูปแบบการจัดทำ
2. ส่งข้อมูลข้างต้นเข้าระบบ e-SAR (วันที่จะแจ้งในภายหลัง)

รายละเอียดแนบ (ต่อ)

รอบที่ 2 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 - 30 กันยายน 2562



มาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 26 จำนวน 2 เล่ม



รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานตามมาตรา 26



สำเนาหนังสือรับรองความเห็นชอบจากสถานประกอบการ



คำขอรับรองเพื่อเสนอคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ

หมายเหตุ

1. คู่มือดังกล่าวต้องถูกต้องตามรูปแบบการจัดทำ
2. ส่งข้อมูลข้างต้นเข้าระบบ e-SAR (วันที่จะแจ้งในภายหลัง)



ตัวชี้วัด 5.6 : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

เงื่อนไขในการดำเนินงาน

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จำนวน 1 รุ่น และสาขาอื่นๆ จำนวน 1 รุ่น โดยทำการประเมินตามข้อกำหนด การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้ไม่น้อยกว่า 20 ข้อกำหนด และต้องดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ **e – Testing** รวมทั้งปี จำนวน 4 รุ่น

สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาพนักงานนวดไทย จำนวน 1 รุ่น และสาขาอื่นๆ จำนวน 1 รุ่น โดยทำการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้ไม่น้อยกว่า 20 ข้อกำหนด และต้องดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ **e – Testing** รวมทั้งปี จำนวน 4 รุ่น

ตัวชี้วัด 5.6 : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ หมายความว่า การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยให้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

2. พิจารณาจากการผลการดำเนินงานและวิธีการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ที่บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและวัตถุประสงค์ของโครงการ รอบที่ 1 ข้อมูล ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562 และรอบที่ 2 ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

3. การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ e – Testing ทุกรุ่นและสาขาอื่นอีกอย่างน้อย 1 สาขา โดยทำการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

2. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวปาริชาติ สิทธิกัน นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายกิตติศักดิ์ แซ่หลี่ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

โทรศัพท์ : 0 2354 0281 และ 0 2245 1707-8 ต่อ 703

เป้าหมายตามรอบประเมิน

← ปี 61 →

← ปี 62 →

	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						<div>▪ การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จำนวน 1 รุ่น และสาขาอื่นอีกจำนวน 1 รุ่น โดยทำการประเมินตามข้อกำหนด การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้ไม่น้อยกว่า 20 ข้อกำหนด และต้องดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ e – Testing</div>						<div>▪ การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จำนวน 1 รุ่น และสาขาอื่นอีกจำนวน 1 รุ่น โดยทำการประเมินตามข้อกำหนด การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้ไม่น้อยกว่า 20 ข้อกำหนด และต้องดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ e – Testing ซึ่งต้องไม่ซ้ำกับรอบ 6 เดือนแรก</div>

ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 5 Potential Base (สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ) การปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด 5.6 : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ หมายความว่า การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยให้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
2. พิจารณาจากการผลการดำเนินงานและวิธีการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ที่บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและวัตถุประสงค์ของโครงการ รอบที่ 1 ข้อมูล ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562 และรอบที่ 2 ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562
3. การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ e – Testing ทุกรุ่น อย่างน้อย 2 สาขา โดยทำการประเมิน
ตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
4. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
ผู้รับผิดชอบ : นางสาวปาริชาติ สิทธิกัน นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายกิตติศักดิ์ แซ่หลี่ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
โทรศัพท์ : 0 2354 0281 และ 0 2245 1707-8 ต่อ 703

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาพนักงานนวดไทย จำนวน 1 รุ่น และสาขาอื่นๆ จำนวน 1 รุ่น โดยทำการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้ไม่น้อยกว่า 20 ข้อกำหนด และต้องดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ e – Testing 						<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผลการให้คะแนนจากการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขานักงานนวดไทย จำนวน 1 รุ่น และสาขาอื่นๆ จำนวน 1 รุ่น โดยทำการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้ไม่น้อยกว่า 20 ข้อกำหนด และต้องดำเนินการทดสอบภาคความรู้ด้วยระบบ e – Testing ซึ่งต้องไม่ซ้ำกับรอบ 6 เดือนแรก

ข้อกำหนดตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

ข้อ	รายการ	แบบฟอร์ม
1	จัดทำคำสั่งการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่เกี่ยวข้องในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายใต้ สพร./สนพ. และ ผอ.หน่วยงาน ลงนามเรียบร้อยแล้ว	http://www.dsd.go.th/standard/ มาตรฐานฝีมือแรงงาน=>ประกันคุณภาพการทดสอบ=>คำสั่งมอบหมายหน้าที่
2	จัดให้ผู้เกี่ยวข้องทุกตำแหน่งงานลงนามในสัญญารักษาความลับ	F-SDD-06
3	จัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในเอกสารแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย	F-SDD-07
4	จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ดำเนินการทดสอบ (ศูนย์ทดสอบ)	F-STD 40
5	ได้มอบหมายผู้ทำหน้าที่ดูแลคลังข้อสอบในระบบ E-testing	ตามคำสั่งหน่วยงานข้อ 1
6	จัดให้มีการจัดเก็บข้อสอบให้มีความปลอดภัยและตรวจสอบได้	ตู้เก็บเอกสารมีกุญแจล็อก
7	รับสมัครตามขั้นตอนและใช้แบบรับสมัครตาม	F-SDD-01
8	ผู้ควบคุมการทดสอบได้พิจารณาความมีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างผู้ทดสอบ กับผู้เข้ารับการทดสอบ ในการสอบแต่ละครั้ง	P-SDD-09
9	ได้ติดตามละเอียดข้อปฏิบัติในการเข้ารับการทดสอบ หน้าห้องสอบ	SD-SDD-02
10	แจ้งให้ผู้เข้ารับการทดสอบทราบถึงข้อปฏิบัติในการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ	ตามรายละเอียดใน SD-SDD-02
11	จัดให้ผู้เข้ารับการทดสอบลงทะเบียนในแบบลงทะเบียนผู้เข้ารับการทดสอบฯ	F-SDD-54

ข้อกำหนดตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ต่อ)

ข้อ	รายการ	แบบฟอร์ม
12	จัดให้ผู้ทดสอบและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนในแบบลงทะเบียนผู้ทดสอบฯ ตาม	F-SDD-55
13	ดำเนินการจัดทดสอบมาตรฐานฯ ภาคความรู้ ผ่านระบบ E-Testing	คู่มือ WI-SDD-04
14	ตรวจสอบวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม	F-SDD-56-58
15	จัดให้ผู้เข้ารับการทดสอบเบิกวัสดุตาม	ตัวอย่าง ตามแบบ F-SDD-70
16	ผู้ทดสอบได้ใช้ใบให้คะแนนการทดสอบฯ	ตัวอย่าง ตามแบบ F-SDD-71
17	ผู้ทดสอบได้จัดทำใบสรุปผลคะแนนการทดสอบฯ	ตัวอย่าง ตามแบบ F-SDD-72
18	ผู้ทดสอบได้รวบรวมคะแนนการทดสอบส่งให้ผู้ควบคุมพิจารณาและบันทึกในแบบสรุปผลการ ทบทวนผลการทดสอบและพิจารณาผล	ตัวอย่าง ตามแบบ F-SDD-37
19	ได้จัดให้ผู้เข้ารับการทดสอบตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	F-SDD-50
20	ทำการวิเคราะห์หาความน่าเชื่อถือ เป็นธรรม ความเที่ยงตรงของข้อสอบ อย่างน้อยจำนวน 2 รุ่น (สำหรับรุ่นที่ไม่ได้ทดสอบด้วยระบบ E-Testing)	http://www.dsd.go.th/standard /มาตรฐานฝีมือแรงงาน=>ประกันคุณภาพ การทดสอบ=>การหานักข้อสอบความรู้
21	กรณีมารับหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบฯ ด้วยตนเองให้ลงนามในคำรับรองให้ผู้ผ่าน การทดสอบ	F-SDD-49
22	กรณีให้ผู้อื่นมารับแทน แจ้งให้นำหนังสือมอบอำนาจพร้อมติดอากรแสตมป์ 10 บาท พร้อม กับใบลงนามในคำรับรองผู้ผ่านการทดสอบ จึงสามารถมารับหนังสือรับรอง ฯ แทนได้	F-SDD-02 และ F-SDD-49

ถาม-ตอบ



ประเด็นคำถาม

1.	การทดสอบด้วยระบบ E-Testing สามารถทดสอบได้กี่ครั้ง
2.	ถ้ากำลังดำเนินการทดสอบด้วยระบบ E-Testing แล้วข้อสอบมีคำถามหรือคำตอบไม่ถูกต้อง จะต้องดำเนินการอย่างไร
3.	การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ภาควิชาความรู้ ให้ยึดตามเกณฑ์อะไร
4.	การทดสอบภาควิชาความรู้ของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่ได้รับอนุญาต ต้องทดสอบด้วยระบบ E-Testing หรือไม่
5.	การเก็บค่าทดสอบของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่ได้รับอนุญาต เก็บเท่าไร
6.	การทดสอบภาควิชาความรู้ ด้วยระบบ E-Testing ต้องมีผู้ทดสอบมาตรฐานฯ ครบทั้ง 3 คน หรือไม่
7.	การขอรับเงินอุดหนุน กรณี สถานประกอบการกิจการมีการทดสอบฯ ลูกจ้างที่เป็นแรงงานต่างด้าว สามารถเบิกเงินอุดหนุนได้หรือไม่ อย่างไร
8.	การขออนุญาตเป็นศูนย์ทดสอบฯ จำเป็นจะต้องมีผู้ทดสอบที่มี รหัส มฝร. แล้วหรือไม่